

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования городского округа Первоуральск
 Ирина Викторовна Тильманова



Распоряжение Управления образования городского округа Первоуральск
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
 от 09.12.2022 № 1143

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное
 дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 комбинированного вида"**
 (наименование образовательной организации)
на 2023 год
городской округ Первоуральск
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6625024581

Общий балл:

89,87

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

561

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	16.01.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	16.01.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.02.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить санитарно - гигиеническое помещение оборудованием для маломобильных граждан	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия (семинар, круглый стол) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (педагогический, обслуживающий персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы).	01.06.2023	Шугаева Галина Фёдоровна директор		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шугасва Галина Фёдоровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шугасва Галина Фёдоровна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы на основании результатов анкетирования (законных представителей)	01.06.2023	Шугасва Галина Фёдоровна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Шугасва Галина Фёдоровна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).